

# NOMBRE DEL CURSO

## CELADOR EN EL AREA HOSPITALARIA

### DURACIÓN:

200h

### OBJETIVOS:

El objetivo de esta formación es mejorar las competencias no digitales de las personas con 45 años o más (hasta 60 años inclusive) en situación de desempleo.

### CONTENIDOS:

## PARTE 1

### MÓDULO 1

- **Unidad didáctica 1:** La constitución española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud
- **Unidad Didáctica 2.** El Estatuto de Autonomía para Andalucía: Valores superiores y objetivos básicos; Derechos sociales, deberes y políticas públicas; competencias en materia de salud; Organización institucional de la Comunidad Autónoma;
- **Unidad Didáctica 3.** Organización sanitaria (I). Ley 14/1986 de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales; Competencias de las Administraciones Públicas;
- **Unidad Didáctica 4.** Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales y del Servicio Andaluz de Salud.

### MÓDULO 2

- **Unidad Didáctica 5.** Régimen Jurídico del Personal. Régimen de Incompatibilidades del Personal al servicio de las Administraciones Públicas. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal los Servicios de Salud: Clasificación del personal est
- **Unidad Didáctica 6.** Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente Obligaciones en materia de Información y Documentación

- **Unidad didáctica 7.** VISIÓN GENERAL DEL CELADOR COMO PROFESIONAL DEL SISTEMA SANITARIO.

### MÓDULO 3

- **Unidad Didáctica 8.** El Celador en su puesto de trabajo I
- **Unidad didáctica 9.** El Celador en su puesto de trabajo II
- Técnicas de movilización de pacientes

### MÓDULO 4

- **Unidad Didáctica 10.** MOVILIZACIÓN Y TRASLADO DE PACIENTES
- **Unidad didáctica 11.** Norma de Celador
- Ejercicio de desarrollo I

## PARTE 2

### MÓDULO I: MARCO JURÍDICO BÁSICO DEL EJERCICIO PROFESIONAL

#### TEMA 1. ESTRUCTURA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

- El Sistema Nacional de Salud
- Niveles de asistencia y tipos de prestaciones
- Salud Pública
- Salud Comunitaria

#### TEMA 2. LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA

- Introducción.
- Concepto de Constitución
- Transición política y proceso constituyente
- Elaboración y aprobación de la Constitución Española de 1978
- Características de la Constitución Española
- Principios Constitucionales
- Estructura y contenido
- Derechos y deberes fundamentales de la Constitución.
- El Estado Español
- Organización política del Estado.
- Organización territorial del Estado.
- La Reforma Constitucional.
- Protección de la Salud en la Constitución Española

#### TEMA 3. LEY GENERAL DE SANIDAD

- Ley General de Sanidad
- El Sistema de Salud
- Competencias de las Administraciones Públicas
- Estructura del Sistema Sanitario Público

- Actividades Sanitarias privadas
- Productos farmacéuticos
- Docencia e investigación
- Instituto de Salud "Carlos III"

#### **TEMA 4. ESTATUTO MARCO DEL PERSONAL ESTATUTARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

- Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los Servicios de Salud
- El personal estatutario al servicio de las Instituciones Sanitarias
- Clasificación del personal estatutario
- Planificación y ordenación del personal
- Estructura retributiva
- Situación Administrativa del Personal
- Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo
- Sistemas de selección de personal
- Derechos, deberes e incompatibilidades del personal
- Régimen disciplinario
- Clases de faltas
- Procedimiento disciplinario

#### **MÓDULO II: ÁMBITOS DE ACTUACIÓN Y PERFIL PROFESIONAL DEL CELADOR**

##### **TEMA 5. ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DEL CELADOR**

- Atención Primaria de Salud
- Concepto de Atención Primaria
- Características de la Atención Primaria de Salud
- Principios de Atención Primaria
- Objetivos de la Atención Primaria
- Equipo de Atención Primaria (EAP)
- Prestaciones y Servicios
- Atención especializada.
- Concepto de Atención Especializada
- Características de la Atención Especializada
- Objetivos de la Atención Especializada
- Régimen asistencial
- Prestaciones de la Atención Especializada
- Especialidades médicas
- Centros de Atención Especializada

##### **TEMA 6. PERFIL PROFESIONAL DEL CELADOR**

- Funciones del celador y del jefe de personal subalterno
- Funciones de vigilancia

- Funciones de asistencia al personal facultativo y no facultativo
- Relación del celador con los familiares de los enfermos
- Los profesionales de la sanidad: compromiso con la calidad en la prestación de servicios
- Cualidades y aptitudes del celador
- El trabajo en equipo

### **MÓDULO III: DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN DEL CELADOR EN LOS DIFERENTES SERVICIOS**

#### **TEMA 7. EL CELADOR EN LOS SERVICIOS DE ADMISIÓN Y VIGILANCIA**

- El celador en la unidad de admisión
- Admisión de ingresos
- Admisión de urgencias
- Servicio de atención al usuario
- Traslado de enfermos
- La vigilancia del centro
- Funciones de control
- Tarjeta de control e identificación
- Control de bultos y papeles
- Estancia de los usuarios
- Medidas en situaciones de altercados

#### **TEMA 8. EL CELADOR EN LAS UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN**

- Unidad de paciente.
- La cama hospitalaria
- Partes y accesorios de la cama hospitalaria
- Tipos de camas
- Preparación y arreglo de camas
- El celador en las habitaciones de los enfermos

#### **TEMA 9. LA HIGIENE DEL PACIENTE**

- Asepsia
- Antisepsia
- Desinfección
- La higiene del enfermo
- El baño en la ducha
- El baño en la cama

#### **TEMA 10. MOVILIZACIÓN Y TRASLADO DEL PACIENTE**

- Indicaciones técnicas de movilización urgente
- Indicaciones generales
- Arrastre de urgencia

- Principios generales de levantamiento
- Arrastre
- Carga de brazos
- Movilización del paciente encamado
- Tipos de camilla
- Incorporación del paciente a una camilla
- Movilización del paciente encamado ayudados por una sábana
- Movilización del paciente hacia un lateral de la cama
- Giro de decúbito supino a decúbito lateral
- Incorporación del paciente en la cama
- Sentar al paciente al borde de la cama
- Movilización de la cama a la camilla
- Movilización de la cama a la silla de ruedas
- Traslado de pacientes
- Prevención de lesiones y ergonomía
- Precauciones respecto al paciente
- Precauciones respecto al sanitario: medidas de seguridad
- Protocolos de actuación con medios mecánicos
- Recursos materiales y humanos
- Preparación del personal y del paciente
- Método de colocación del arnés

#### **TEMA 11. EL CELADOR EN EL QUIRÓFANO**

- La cirugía
- El quirófano
- El equipo quirúrgico
- Elementos del quirófano
- Material, mobiliario y aparatos del quirófano
- Vestimenta del quirófano
- Función del celador en un quirófano

#### **TEMA 12. EL CELADOR EN LA UNIDAD DE PSIQUIATRÍA**

- La importancia de la salud mental
- La psiquiatría
- Los dispositivos en el área de salud mental
- Los centros de salud mental
- Las unidades de hospitalización psiquiátrica
- Las estructuras intermedias
- Las funciones del celador en la unidad de psiquiatría

#### **TEMA 13. EL CELADOR EN LA FARMACIA Y EL ALMACÉN**

- El celador en la farmacia hospitalaria

- Funciones del celador en la farmacia
- El celador en el almacén
- El inventario.
- Modelos de gestión de inventarios
- Nivel de servicio y stock de seguridad
- Control de inventario

#### **TEMA 14. EL CELADOR EN SALAS DE AUTOPSIAS Y TANATORIOS**

- Aspectos generales
- La actuación del celador con pacientes fallecidos
- El amortajamiento y el traslado de difuntos hacia el tanatorio
- Cómo actuar en las salas de autopsias y en los tanatorios
- Material, instrumentos y equipos utilizados en las autopsias
- Algunas medidas de prevención en la sala de autopsias y en los tanatorios
- Algunos pasos para seguir ante el contacto accidental con sangre u otros fluidos
- Actuación en la limpieza de grandes superficies e instalaciones

#### **TEMA 15. LA ACTUACIÓN DEL CELADOR EN EL ANIMALARIO**

- Conceptualización
- Objetivos de la experimentación con animales
- El animalario
- Estructura
- Elementos de construcción
- Funciones del celador

#### **MÓDULO IV: ACTUACIÓN DEL CELADOR EN LAS URGENCIAS**

##### **TEMA 16. LA EPIDEMIOLOGÍA DE LA ASISTENCIA PREHOSPITALARIA**

- Epidemiología de la asistencia prehospitalaria
- Concepto de Sistema Integral de Urgencias y Emergencias
- ¿Qué es una urgencia y una emergencia sanitaria?
- Cadena de supervivencia
- Decálogo prehospitalario
- El triage

##### **TEMA 17. EL CELADOR EN LAS UNIDADES DE URGENCIAS**

- Conceptualización
- Unidades de urgencias hospitalarias
- Unidades de urgencias extrahospitalarias
- La actuación del celador en urgencias
- Funciones en la puerta de entrada
- Funciones de apoyo externo
- Funciones de apoyo interno.

**TEMA 18. EL CELADOR Y EL TRANSPORTE DE ENFERMOS EN AMBULANCIAS**

- ¿Qué es el transporte sanitario?
- Tipos de transporte sanitario
- ¿Qué son las ambulancias?
- Tipos de ambulancias
- Funciones de los celadores en ambulancias

**TEMA 19. SOPORTE VITAL BÁSICO**

- Concepto de Soporte Vital Básico
- Secuencia del Soporte Vital Básico
- Toma de constantes vitales
- Técnicas de Soporte Vital Básico
- Desobstrucción y permeabilización de la vía aérea
- Protocolo de Soporte Vital
- Control de las hemorragias
- Inmovilización
- Soporte respiratorio
- Soporte circulatorio
- Soporte Vital en pediatría
- Comprobación del nivel de conciencia
- Posición de Reanimación Cardiopulmonar
- Vía aérea
- Circulación

**TEMA 20. SOPORTE VITAL AVANZADO**

- Concepto de Soporte Vital Avanzado
- Material necesario para la aplicación de técnicas de Soporte Vital Avanzado
- Control de la vía aérea
- Soporte ventilatorio
- Soporte circulatorio

**TEMA 21. ATENCIÓN INICIAL EN LAS EMERGENCIAS MÁS FRECUENTES**

- Quemaduras
- Clasificación de las quemaduras
- Atención inicial
- Resucitación
- Traslado del paciente
- Electrocutación
- La crisis convulsión
- Intoxicación y envenenamiento
- Medidas para disminuir la absorción
- Medidas para aumentar la eliminación de los tóxicos

- Golpe de calor
- Politraumatismo
- Parto inminente
- Neonato
- Patología respiratoria
- Patología cardiaca

## TEMA 22. CUIDADO DE LESIONES CUTÁNEAS

- Control de hemorragias
- Valoración inicial de las hemorragias
- Cómo controlar una hemorragia externa
- El control de las hemorragias internas
- Consejos para controlar las hemorragias
- La limpieza de las heridas
- La desinfección de las heridas
- El cuidado de las lesiones cutáneas

## MÓDULO V: DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

### TEMA 23. MANEJO Y TRASLADO DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

- Documentos clínicos
- Documentación no clínica
- Otros documentos
- El archivo
- El papel del celador en el traslado de documentos y objetos
- TEMA 24. CONFIDENCIALIDAD, DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO
- El secreto profesional
- Naturaleza y concepto
- Elementos del secreto profesional
- Objeto del secreto profesional
- Dimensiones del secreto profesional
- Dimensión ética
- Marco legal
- Consentimiento informado
- Elementos del consentimiento informado
- La manifestación escrita
- Negativa al tratamiento
- Derechos y deberes del paciente
- Ley de Autonomía del Paciente
- Características de la Ley de Autonomía del Paciente
- Derechos y deberes de los usuarios.
- Cartas de los derechos y deberes de los pacientes.



**MÓDULO VI: EL CELADOR EN RELACIÓN CON LOS USUARIOS****TEMA 25. ATENCIÓN AL PACIENTE Y A LOS FAMILIARES I**

- Atención al paciente y a los ciudadanos en la Administración Pública
- Aspectos legislativos
- La comunicación como punto clave en la relación con el ciudadano
- Canales comunicativos
- Tipos de comunicación
- Comunicación interpersonal
- Comunicación grupal
- Comunicación de las masas
- Comunicación escrita
- Comunicación verbal
- Comunicación no verbal
- Habilidades conversacionales
- Dificultades y obstáculos de la comunicación
- La comunicación a pacientes

**TEMA 26. ATENCIÓN AL PACIENTE Y A LOS FAMILIARES II**

- Habilidades sociales
- Asertividad
- Empatía
- Negociación
- Escucha activa
- El trato a los pacientes y familiares
- Habilidades específicas para el trato del paciente y la familia
- Insatisfacción del paciente y de los familiares en el ámbito sanitario.
- Resolución de quejas y reclamaciones
- Orientación y atención al paciente y a los familiares

**MÓDULO VII: HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL CENTRO DE TRABAJO****TEMA 27. ACTUACIÓN DEL CELADOR EN EL PLAN DE EMERGENCIA DE UNA INSTITUCIÓN SANITARIA**

- Conceptos clave
- El Plan de Catástrofes de un centro sanitario
- Metodología de trabajo de la Comisión de Catástrofes
- Evaluación de riesgos en centros sanitarios
- Determinación y clasificación del riesgo
- Mapa de riesgos
- Evaluación del riesgo
- Medios de protección
- Realización del inventario de medios de protección

- Detectores de fuego
- Medios de extinción
- Instalaciones de protección contra incendios
- Equipos de emergencia.
- Comités de Catástrofes
- Acciones para desarrollar en caso de emergencia
- Metodología básica de actuación frente al fuego
- Evacuación de enfermos
- Normas generales
- Prioridades de evacuación
- Metodología de evacuación
- Planes de emergencia específicos

## TEMA 28. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- El trabajo
- La salud
- Concepciones sociales de la salud
- Concepción ideal de la salud
- La calidad
- Factores de riesgo
- Daños derivados del trabajo
- Accidente de trabajo
- Enfermedad profesional
- Otras patologías derivadas del trabajo
- Técnicas preventivas
- Regulaciones legales y normas técnicas
- Los espacios y lugares de trabajo
- Máquinas y equipos
- Riesgos asociados a las máquinas
- Elementos de protección
- Otras medidas preventivas
- Electricidad
- Riesgos de la electricidad
- Efectos de la corriente eléctrica en el cuerpo humano